

# Algemene Voorwaarden Grow Studio

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Grow Studio. In deze algemene voorwaarden tref je de regels en voorwaarden aan voor het aangaan van een abonnement bij Grow Studio.

## DEFINITIE

<u>Algemene Voorwaarden</u>	de onderhavige Algemene Voorwaarden
<u>Gegevens</u>	de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie verkregen van de Klant
<u>Grow Studio</u>	Personal Trainer Michel Vos h.o.d.n. 'Grow Studio' en de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen
<u>Overeenkomst</u>	de door Grow Studio met de Klant gesloten overeenkomst inzake de Training
<u>Sessie</u>	de op grond van de Overeenkomst ter uitvoering van de overeengekomen Training vastgestelde (trainings)sessie
<u>Training</u>	de door Grow Studio te leveren diensten op het gebied van Voeding, Leefstijl en Vitaliteit in de vorm van personal training/coaching en/of small group training
<u>Klant</u>	een ieder die een abonnement afsluit bij Grow Studio om van de diensten en faciliteiten gebruik te maken

Vos Health Services h.o.d.n. Grow Studio

KVK nummer: 69139164

BTW nummer: NL002275888B86

## 1. DE OVEREENKOMST

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Grow Studio gedane communicatie, offertes, abonnementen en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een Klant.
- 1.2 De Klant dient zich te allen tijde online te registreren door zich in te schrijven bij Grow Studio, waarbij de Klant alle relevante persoons en adresgegevens verstrekt en waarbij de Klant zich akkoord verklaart met de inhoud van de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 De Overeenkomst tussen Grow Studio en de Klant komt tot stand doordat de Klant het aanbod van Grow Studio, voor een Training aanvaard.
- 1.4 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de soort, duur en prijs van de Training zoals is bepaald in de Overeenkomst.
- 1.5 De Overeenkomst bevat voor Grow Studio jegens de Klant uitsluitend een inspanningsverbintenis tot uitvoering van de Algemene Voorwaarden Grow Studio.
- 1.6 Het sluiten van de Overeenkomst door de Klant en het deelnemen aan de Training geschiedt voor de Klant op eigen risico. De Klant dient zich er zelf van te vergewissen of deelname aan de Training medisch verantwoord is. Bij twijfel over zijn gezondheid is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zich daarover zelf tijdig te laten adviseren door een deskundige.
- 1.7 Grow Studio is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Grow Studio zal de de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. De wijzigingen treden één (1) kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een wettelijke afwijkende termijn van toepassing is, die dan automatisch in de plaats treedt van bovengenoemde termijn.
- 1.8 Een abonnement kan gedurende veertien (14) dagen na aangaan worden herroepen door een Klant. Indien de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerst daaropvolgende werkdag. Als het lidmaatschap niet gebruikt is, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode kan Grow Studio naar rato kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.
- 1.9 Abonnementen starten altijd op de 1e dag van de nieuwe betalingstermijn. De periode tot die datum wordt als pro rato toegevoegd aan de abonnement.

## 2. TRAINING EN TRAININGSLOCATIE

- 2.1 De Training wordt door Grow Studio gegeven op de locatie aan de Sint Annastraat 2-1, Hilversum.
- 2.2 Grow Studio is te allen tijde gerechtigd voor de uitvoering van de Training een andere persoon in te schakelen dan zichzelf.
- 2.3 Ten behoeve van de Training is het de Klant toegestaan gebruik te maken van de faciliteiten die Grow Studio biedt, te weten de kleedkamer, keuken en de fitnessruimte.
- 2.4 Indien de Training op een buitenlocatie plaatsvindt wordt deze tijdig aan de Klant meegedeeld.
- 2.5 Grow Studio is te allen tijde gerechtigd een andere locatie voor de Training aan te wijzen.
- 2.6 Grow Studio is te allen tijde gerechtigd een persoon die een van de Grow Studio vestigingen betreedt te verzoeken om identificatie te tonen om na te gaan of deze persoon een Klant is.
- 2.7 Een Grow Studio trainer mag niet-leden de toegang tot de gym en andere ruimtes van een Grow Studio vestiging ontzeggen.

## 3. VERGOEDING & ABONNEMENT

- 3.1 Iedere Klant van Grow Studio is een bedrag verschuldigd voor het gebruik van het abonnement en het gebruik van faciliteiten van Grow Studio. De Vergoeding is overeengekomen via het incassomachtiging dat digitaal ondertekend is door de Klant.
- 3.2 Grow Studio is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor, zoals belastingen, toeslagen en andere wettelijke heffingen, daartoe aanleiding geeft.
- 3.3 De minimale membership periode bedraagt 3 kalender maanden na start van het membership, daarna zal het membership automatisch per maand verlengd worden. Na de eerste 3 maanden is het mogelijk het abonnement aan te passen of te wijzigen.

#### 4. BETALING EN RESTITUTIE

4.1 De overeengekomen Vergoeding voor het gebruik van het abonnement en faciliteiten van Grow Studio wordt maandelijks vooraf geïncasseerd, of overgemaakt door de Klant op het bankrekeningnummer van Grow Studio, dat staat vermeld op de factuur. De afschrijving van de SEPA incasso zal plaatsvinden rond de 27ste van de maand.

4.2 De Klant die aangeeft te betalen via SEPA incasso, garandeert en zorgt ervoor dat er voldoende saldo op zijn/haar bankrekening staat, zodat maandelijkse de automatische SEPA incasso kan plaatsvinden.

4.3 Betalingen die handmatig worden overgemaakt dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn worden voldaan en bij gebreke van een dergelijke termijn uiterlijk de 1ste van elke maand zijn overgemaakt.

4.4 Indien de Klant bezwaren heeft tegen de factuur, dient de Klant dit binnen de betalingstermijn schriftelijk te melden, onder opgave van de redenen van het bezwaar per e-mail: [michel@grow-studio.nl](mailto:michel@grow-studio.nl).

4.5 Komt de Klant één of meer van zijn verplichtingen tegenover Grow Studio niet, niet volledig of niet op tijd na, dan komen ook alle door Grow Studio gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de Klant, met als minimum de bedragen berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten respectievelijk het liquidatietarief rechtbanken en gerechtshoven.

4.6 Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is de Klant over het verschuldigde aan Grow Studio de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a BW verschuldigd.

4.7 Grow Studio houdt het recht de Klant de toegang tot de vestigingen en het gebruik van de faciliteiten te weigeren en de uitvoering van het abonnement op te schorten als de betaling van de Vergoeding niet binnen de termijn plaatsvindt.

4.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### 5. OPSCHORTING EN BEEINDIGING

5.1 Grow Studio is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel, te harer keuze, de Overeenkomst te beëindigen, indien de Klant in verzuim is met de betaling van hetgeen ingevolge de Overeenkomst aan Grow Studio is verschuldigd, dan wel indien Grow Studio goede gronden heeft te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen jegens Grow Studio zal voldoen.

5.2 Het opzeggen van een abonnement is mogelijk met daarin een opzegtermijn van 1 volledige kalendermaand.

5.3. Opzegging van het abonnement binnen de opzegtermijn kan alleen:

A. wanneer de Klant gaat verhuizen buiten een straal van 30 km. De Klant dient een kopie van het bewijs van inschrijving bij de nieuwe gemeente te overleggen; en

B. bij een blessure die even lang duurt als de looptijd van het abonnement. De Klant dient een medische verklaring of ander naar genoegen van Grow Studio - deugdelijk bewijs te overleggen.

5.4 De Klant kan zijn/haar Abonnement in geval een van de situaties, zoals genoemd onder 1a of 1b zich voordoet, schriftelijk opzeggen via: [michel@grow-studio.nl](mailto:michel@grow-studio.nl)

5.4 Het opzeggen van een abonnement dient te gebeuren via [michel@grow-studio.nl](mailto:michel@grow-studio.nl) of via de centrale app.

#### 6 CONSUMPTIES OP REKENING

6.1 Grow Studio biedt de mogelijkheid consumpties achteraf te betalen door middel van SEPA incasso. Deze worden maandelijks in rekening gebracht en geïncasseerd. Voor deze betalingen gelden daarna dezelfde regels als bij het abonnement.

#### 7 BIJZONDERHEDEN BIJ ABONNEMENT

7.1 Indien (a) een Klant wenst over te stappen naar een ander abonnement en (b) het betreffende nieuwe abonnement is in prijs gelijk of hoger dan het huidige abonnement, kan deze Klant ten allen tijde overstappen naar een dergelijke nieuw abonnement met ingang van de eerstvolgende betalingsdatum. In onderling overleg en tegen bijbetaling van het pro rata verschil tussen het huidige abonnement en het nieuwe abonnement, kan het nieuwe abonnement ook ingaan voor ingang van de eerstvolgende betalingsdatum.

#### 8 NO SHOW, AFZEGGEN EN VERPLAATSEN VAN SESSIES DOOR DE Klant

8.1 Afmelding voor een Sessie door de Klant kan kosteloos geschieden tot 12 uur voor de Sessie. Bij niet, of niet tijdig, afmelden van een Sessie door de Klant komt de betreffende Sessie te vervallen.

8.2 Een door de Klant tijdig afgezegde Sessie kan worden ingehaald op een nader met de Klant in te plannen datum/tijdstip mits deze buiten de geldende afmeldtermijn valt.

8.3 Annulering of opschorting door de Klant van de Overeenkomst c.q. (een deel van) de Training (bijvoorbeeld in geval van een zware blessure, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland) is alleen mogelijk met de schriftelijk verkregen instemming van Grow Studio, zulks uitsluitend ter beoordeling door Grow Studio. Grow Studio kan de Klant om bewijs vragen van de omstandigheden op basis waarvan de Klant verzoekt om annulering/opschorting.

8.4 Niet gebruikte credits worden inhaallessen genoemd. Inhaallessen zijn 8 weken geldig.

## 9. VERPLICHTINGEN VAN DE Klant

9.1 De Klant dient zich te realiseren dat de instructies en adviezen van Grow Studio altijd vrijblijvend worden gedaan en voor eigen risico worden opgevolgd, tenzij het gaat om veiligheidsinstructies en maatregelen als bedoeld in artikel 9.2

9.2 De Klant is gehouden de door Grow Studio gegeven veiligheidsinstructies en vastgestelde veiligheidsmaatregelen op te volgen. Indien de Klant deze instructies en/of maatregelen niet opvolgt, kan Grow Studio de Sessie en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, waarbij de Klant de uit hoofde van de Overeenkomst overeengekomen prijs jegens Grow Studio verschuldigd blijft.

## 10. RISICO & AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Grow Studio, werknemers en andere hulppersonen zijn niet aansprakelijk voor (a) materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van een Klant en/of derden op welke wijze dan ook ontstaan en/of (b) schade, verlies of diefstal van eigendommen van een Klant en/of derden.

10.2 Grow Studio is alleen aansprakelijk voor de schade van de Klant in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Grow Studio haar werknemers en andere hulppersonen.

10.3 Bij het gebruik van onze apparatuur en overige eigendommen handel je altijd zorgvuldig, netjes en conform de door ons gegeven/bij de apparatuur vermelde instructies. Ontstaat door jouw toedoen schade aan deze apparatuur/eigendommen? Of lijden wij/derden hierdoor anderszins schade? Dan ben je hiervoor aansprakelijk en zullen wij die schade op jou verhalen.

10.4 Het uitoefenen van een sport brengt altijd risico's met zich mee. Deelname aan onze programma's en trainingen is geheel voor jouw eigen risico.

10.5 Een Klant is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleidde training melding te maken van zijn/haar fysieke gesteldheid (zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen) en alle informatie te verschaffen waarvan het Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het doen van oefeningen noodzakelijk.

10.6 De Klant is op de hoogte van de huisregels die door Grow Studio worden gehanteerd. De huisregels zijn aanwezig in de vestigingen van Grow Studio en kunnen te allen tijd bij de receptie worden opgevraagd.

10.7 Al jouw aanspraken op vergoeding van een geleden schade verjaren in ieder geval 1 jaar nadat je bekend bent met/had kunnen zijn met de door jou geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.

10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij je voor aanspraken van derden.

## 11 WEBSITE, DISCLAIMER EN PRIVACY

11.1 Grow Studio respecteert de privacy van de Klant en draagt er zorg voor dat de Gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Grow Studio draagt er zorg voor dat de personen die door haar worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst de Gegevens eveneens vertrouwelijk te behandelen.

11.2 Grow Studio gebruikt de Gegevens alleen om de Overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Grow Studio de Gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Klant.

11.3 Grow Studio zal de Gegevens niet aan derden ter beschikking stellen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen diegenen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

11.4 De verstrekte informatie op de website [www.grow-studio.nl](http://www.grow-studio.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

11.5 Hoewel Grow Studio de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van de website, kan Grow Studio niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is.

11.6 De websites van derde partijen waarvan op de website [www.grow-studio.nl](http://www.grow-studio.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Grow Studio gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Grow Studio aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

11.7 De website [www.grow-studio.nl](http://www.grow-studio.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Grow Studio.

11.8 Alle foto's en beeldmateriaal die worden gemaakt tijdens de Training zijn eigendom van Grow Studio en kunnen worden gebruikt voor website en marketing doeleinden ten behoeve van Grow Studio, tenzij personen bij inschrijving hebben aangegeven niet akkoord te zijn met gebruik van beeldmateriaal. Dit is te vinden in de app.

## 12. KLACHTEN, OPVRAGEN EN WIJZIGEN VAN INFORMATIE.

12.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Klant, zoals een verandering van adres of bankgegevens dient de Klant tijdelijk schriftelijk door te geven via [michel@grow-studio.nl](mailto:michel@grow-studio.nl).

12.2 Klachten dienen direct te worden gemeld aan de aanwezige manager en nadien schriftelijk aan bovengenoemd e-mailadres.

## 13. TOT SLOT

13.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 november 2024..

13.2 Jij kunt deze Algemene Voorwaarden terugvinden in de app en op de website